

FORMATION CHARGÉ DE RECOUVREMENT

Recouvrement - 150h

Le recouvrement amiable

- Les enjeux du recouvrement
- Les fondamentaux du recouvrement
- Organiser la relance client

La gestion du risque client

- Evaluer et prévenir les risques client
- Les précautions juridiques pour sécuriser ses risques
- La gestion des défaillances client

Recouvrement contentieux et procédures judiciaires

- Initier le recouvrement contentieux
- Déclencher les procédures de recouvrement judiciaire
- Mettre en œuvre les procédures civiles d'exécution

Élaboration de la procédure de recouvrement et des outils de pilotage

- Procédures de recouvrement
- Les outils de pilotage