

## Formation DCG

### UE 1 - Introduction au droit

#### Introduction générale au droit

- La notion de droit
- Les sources de droit
- La preuve

#### Organisation judiciaire

- Les juridictions nationales du premier degré
- Les juridictions nationales supérieures
- Les personnels des juridictions
- Les juridictions européennes
- Droit commun du procès : les grands principes français
- Les modes alternatifs de règlement des conflits

#### Les personnes juridiques

- Les personnes
- Les personnes physiques commerçantes
- Les autres professionnels de la vie des affaires

#### Patrimoine

- Le patrimoine
- La propriété
- Applications particulières du droit de propriété

#### L'entreprise et les contrats

- Théorie générale du contrat
- Les contrats de l'entreprise - 1ère partie
- Les contrats de l'entreprise - 2ème partie

#### L'entreprise et ses responsabilités

- L'entreprise et la responsabilité délictuelle
- L'entreprise et la responsabilité pénale

#### L'entreprise en difficulté

- Les procédures amiables
- Les procédures judiciaires

## Formation DCG

### UE 2 - Droit des sociétés

#### Présentation de l'UE

- Programme de l'UE de Droit des Sociétés
- L'entreprise en société
- Les notions d'entreprise et de société
- Le contrat de société
- La constitution de la société
- Les règles communes à toutes les sociétés

#### La société anonyme, 1<sup>ère</sup> partie

- La constitution de la société anonyme
- Les organes de gestion
- Les assemblées générales d'actionnaires
- Le contrôle externe

#### La société anonyme, 2<sup>ème</sup> partie

- Le régime des conventions
- Les résultats financiers
- Les opérations portant sur le capital
- Les valeurs mobilières
- Les salariés dans la société anonyme

#### La société à responsabilité limitée

- Présentation de la société à responsabilité limitée
- Constitution et dissolution de la SARL
- La gérance
- Les associés de SARL
- Le régime des conventions
- Le contrôle externe
- Les opérations portant sur le capital et l'émission d'obligations
- L'EURL

#### Les autres sociétés commerciales

- La société en nom collectif
- La société par actions simplifiée
- Les sociétés en commandite

#### Les sociétés civiles et les sociétés sans personnalité juridique

- Les sociétés civiles
- Les sociétés sans personnalité juridique

#### Les autres types de groupement

- Les groupements d'intérêt économique
- Les sociétés d'exercice libéral
- Les sociétés coopératives
- Les sociétés d'économie mixte
- Les sociétés de droit européen

#### L'association

- La notion d'association
- La constitution des associations
- L'acquisition de la personnalité morale
- Le fonctionnement des associations

- La dissolution des associations

#### Le droit pénal des groupements d'affaires

- Le droit pénal, généralités
- Les infractions générales du droit pénal des affaires
- Les infractions spécifiques du droit pénal des sociétés et des groupements d'affaires

## Formation DCG

### UE 3 - Droit social

#### Introduction à l'étude du droit social

- La notion de droit social
- Les sources internationales du droit social
- Les sources nationales étatiques
- Les sources professionnelles
- La hiérarchie des sources du droit social

#### La formation du contrat de travail

- Le recrutement
- Les conditions de formation du contrat de travail
- L'exécution du contrat de travail
- Les différentes formes du contrat de travail

#### Les conditions de travail

- La durée du travail
- La rémunération
- La formation professionnelle

#### Les événements qui affectent la relation de travail

- La suspension du contrat de travail
- L'évolution des conditions d'emploi
- La modification de la situation juridique de l'employeur

#### La rupture du contrat de travail

- Le licenciement
- Les autres modes de rupture du contrat de travail
- Les formalités de rupture du contrat de travail

#### Les pouvoirs de l'employeur et les libertés des salariés

- Les pouvoirs de l'employeur
- La protection de la personne au travail

#### La représentation collective

- Les institutions représentatives du personnel
- Les délégués du personnel
- Le comité d'entreprise
- Les autres comités
- Les syndicats
- Le bilan social
- L'expression collective des salariés

#### La négociation collective

- Généralités
- La conclusion des conventions et accords collectifs
- L'évolution des conventions et accords collectifs

#### L'association des salariés aux performances de l'entreprise

- Généralités
- La participation des salariés aux résultats de l'entreprise
- L'intéressement
- Les plans d'épargne salariale

#### La protection sociale

- Généralités
- La branche assurance maladie du régime général
- L'assurance vieillesse du régime général
- Les prestations familiales
- Les régimes complémentaires
- L'aide sociale
- Le régime des travailleurs indépendants et le régime agricole

#### La protection contre le chômage

#### Les contrôles et le contentieux social

- Les contrôles
- Les conflits collectifs
- Le contentieux social

## Formation DCG

### UE 4 - Droit fiscal

#### Présentation du système fiscal français

- Le droit fiscal
- Classifications des impôts et taxes
- Relations des contribuables avec l'administration fiscale
- Droit fiscal et vie économique

#### La TVA - Principes généraux

- TVA - Principes et mécanismes
- La TVA collectée
- La TVA déductible

#### La TVA - Cas particuliers et paiement

- TVA et activités internationales
- TVA et autres impositions indirectes sur des activités ou produits spécifiques
- Déclaration et paiement de la TVA

#### Les BIC - Principes généraux

- Principes généraux d'imposition des résultats
- Champ d'application des bénéfices industriels et commerciaux
- Imposition des produits
- Déductibilité des charges constatées

#### Les BIC - Études de quelques points particuliers

- Déductibilité des amortissements et provisions
- Régime des plus-values et moins-values professionnelles
- Imposition des résultats des sociétés de personnes

#### L'impôt sur les sociétés - Principes généraux

- Champ d'application de l'IS
- Détermination du résultat imposable

#### L'impôt sur les sociétés - Calcul et paiement

- Calcul et paiement de l'impôt sur les sociétés
- L'intéressement des salariés

#### Principes généraux de l'impôt sur le revenu

- Champ d'application de l'impôt sur le revenu
- Principes de détermination du revenu imposable

#### Étude des revenus catégoriels : Traitements et salaires et revenus de capitaux mobiliers

- Traitements, salaires, pensions et rentes viagères
- Rémunération des gérants et associés
- Revenus des valeurs et capitaux mobiliers

#### Étude des revenus catégoriels : Revenus fonciers et plus-values

- Revenus fonciers
- Plus-values réalisées par les particuliers

#### Étude des revenus catégoriels : BIC, BNC et BA

- Les Bénéfices Industriels et Commerciaux (BIC)

- Bénéfices Non Commerciaux (BNC)

- Bénéfices agricoles

#### Calcul et paiement de l'impôt sur le revenu

- Calcul de l'impôt sur le revenu
- Modalités de perception de l'IR

#### L'imposition du patrimoine

- Impôt de solidarité sur la fortune
- Droits d'enregistrement
- Enregistrement des actes et opérations relatifs aux sociétés

#### Fiscalité locale, imposition et taxes diverses

- Taxes et participations sur les salaires
- Impôts locaux

#### Contrôle en matière fiscale

- Délai de reprise
- Moyens de contrôle
- Mise en œuvre des contrôles
- Répression administrative des infractions fiscales
- Répression pénale des infractions fiscales

## Formation DCG

### UE 5 - Économie

#### La science économique et les grands courants de la pensée économique

- L'objet de la science économique
- Les grands courants de la pensée économique

#### Histoire des principaux faits économiques de la Révolution industrielle à nos jours

- La première révolution industrielle
- La crise économique de 1929
- Les Trente Glorieuses ou l'âge d'or de la croissance économique et du développement social
- Les chocs pétroliers et la crise des années 1970-1980
- L'effondrement des économies centralisées et planifiées et l'essor des économies émergentes

#### Les agents économiques et le circuit économique

- Les agents économiques et leurs opérations
- Le circuit économique

#### Le comportement du producteur et du consommateur

- Analyse micro-économique du comportement du consommateur
- Analyse micro-économique du producteur

#### Fonctionnement des marchés et formation des prix

- Les marchés de concurrence pure et parfaite
- Les marchés de concurrence imparfaite et la formation des prix

#### La répartition des revenus et le marché du travail

- La répartition des revenus
- Le marché du travail

#### Consommation et investissement, composants essentiels de la demande globale

- La consommation finale des ménages
- L'investissement des entreprises

#### La croissance économique

- Le processus de la croissance économique
- Fluctuations de la croissance et crises économiques
- Les théories de la croissance

#### La monnaie et le financement de l'économie

- La monnaie
- Le financement de l'activité économique
- L'inflation et les politiques de lutte contre l'inflation

#### Les échanges internationaux

- Les théories du commerce international
- L'évolution des échanges internationaux

#### Le système monétaire international

- Le système monétaire international
- La globalisation financière

#### Les différents niveaux institutionnels de l'intervention publique

- Rôle et place de l'État dans la vie économique
- L'émergence du supra et de l'infra national

#### L'analyse des politiques publiques

- Les difficultés de la protection sociale contemporaine
- Les politiques industrielle, de la concurrence et en faveur de l'entreprise

## Formation DCG

### UE 6 - Finance d'entreprise

#### Le diagnostic financier des comptes sociaux - 1<sup>ère</sup> partie

- La liasse fiscale
- Les S.I.G et la C.A.F du P.C.G
- Les S.I.G de la Centrale des Bilans (C.D.B) de la Banque de France (B.D.F)
- Le bilan fonctionnel et les ratios d'exploitation

#### Le diagnostic financier des comptes sociaux - 2<sup>ème</sup> partie

- Le tableau de financement du P.C.G
- Les flux de trésorerie
- Le tableau de financement de l'O.E.C
- Le tableau des flux de la Centrale des Bilans de la Banque de France

#### Le diagnostic financier des comptes sociaux - 3<sup>ème</sup> partie

- La variabilité des charges et le compte de résultat
- Diagnostic du risque de l'entreprise
- Conduite du diagnostic financier

#### La valeur

- La valeur et le temps
- La valeur et le risque
- La valeur et l'information

#### La politique d'investissement

- La politique d'investissements
- Le fonds de roulement normatif

#### Les modes de financement

- Les différents modes de financement
- Structure et contraintes de financement
- Le choix des taux d'actualisation
- Le plan de financement

#### La trésorerie

- Le budget de trésorerie, le compte de résultat et le bilan prévisionnel
- Les modes de financement à court terme
- Les placements à court terme
- Le coût des financements à court terme
- L'équilibrage du budget de trésorerie mensuel
- Les prévisions de trésorerie à très court terme
- La gestion du risque de change

## Formation DCG

### UE 7 - Management

#### Introduction au management et à l'entreprise

- Typologie des organisations
- A la découverte de l'organisation, du management et de la gestion de l'entreprise
- Les problématiques contemporaines du management
- L'entreprise, diversité des situations et des conceptions

#### Les théories des organisations

- Les théories classiques de l'organisation
- La prise en compte des relations Humaines
- Les approches managériales et systémiques

#### Les théories de la firme et la sociologie des organisations

- Les théories économiques de la firme
- La sociologie des organisations

#### Les structures de l'entreprise

- Le panorama des structures organisationnelles
- La dynamique structurelle chez Mintzberg

#### Les activités commerciales et mercatiques

- Les activités de la direction marketing
- La politique commerciale
- La fonction de production et les approvisionnements
- La fonction de production
- Les approvisionnements, la logistique et la gestion des stocks
- La démarche qualité

#### La gestion des ressources humaines

- Conditions d'apparition, enjeux et contenus d'une politique intégrée de Gestion des Ressources Humaines
- Les différentes politiques relatives à la Gestion des Ressources Humaines

#### L'innovation et la recherche et développement

- L'innovation
- Les activités de Recherche et Développement

#### La communication de l'entreprise

- Introduction à la communication
- La communication externe
- La communication interne
- La communication financière
- Conclusion sur la communication

#### La décision

- La décision et ses modèles
- L'information et son système au service de la décision

#### La direction et l'animation de l'entreprise

- Les activités du dirigeant et les styles de direction
- Pouvoir et leadership

- Le management des hommes

#### L'analyse stratégique

- La démarche stratégique
- Le diagnostic externe
- Le diagnostic interne et la mesure de la position concurrentielle

#### Les choix stratégiques

- Le choix des objectifs stratégiques et d'une stratégie générique
- Les modalités stratégiques

## Formation DCG

### UE 8 - Systèmes d'information de gestion

#### ☞ Système d'information informatisé

- ☐ Donnée et information
- ☐ Le système d'information
- ☐ Les limites du traitement papier
- ☐ Les grandes étapes de l'informatisation
- ☐ Présentation de quelques cycles de vie
- ☐ L'environnement informatique

#### ☞ Modélisation par Merise

- ☐ Présentation générale de la méthode
- ☐ Le niveau conceptuel
- ☐ Le niveau organisationnel
- ☐ Le niveau logique

#### ☞ Mise en place et utilisation des SGBD

- ☐ La présentation des SGBD
- ☐ Création et visualisation d'une base de données complexe
- ☐ L'algèbre relationnelle
- ☐ Les requêtes et le langage SQL
- ☐ Les formulaires et les rapports

#### ☞ Modélisation par UML

- ☐ Histoire et évolution d'UML
- ☐ La description de quelques diagrammes

#### ☞ Choix et mise en place des ordinateurs

- ☐ Le microprocesseur
- ☐ La mémoire
- ☐ La carte mère et les périphériques
- ☐ Les systèmes d'exploitation

#### ☞ Interconnexion du matériel informatique

- ☐ La transmission des informations
- ☐ L'aspect matériel d'un réseau
- ☐ L'aspect logiciel d'un réseau
- ☐ La notion de topologie

#### ☞ Agrégation des réseaux

- ☐ Les modèles d'interconnexion
- ☐ La couche réseau
- ☐ La couche transport
- ☐ Les 3 couches hautes
- ☐ La connexion vers l'extérieur

#### ☞ Mise en place des serveurs

- ☐ La relation client-serveur
- ☐ Quelques exemples de relations client-serveur

#### ☞ Échange des données

- ☐ Le codage des symboles textuels
- ☐ Les formats d'échange usuels

#### ☞ Sécurisation de l'infrastructure

- ☐ Les principales menaces
- ☐ L'aspect pratique de la sécurité

#### ☞ Aspects juridiques

- ☐ La protection des personnes
- ☐ La protection des installations
- ☐ L'impact des nouvelles lois HADOPI et LOPPSI II

#### ☞ Amélioration du système d'information

- ☐ L'exploitation des données informatisée
- ☐ La présentation des SIAD

#### ☞ Mécanismes d'échange d'informations avec des collaborateurs distants et des tiers

- ☐ La présentation générale de IEDI
- ☐ Les différentes formes d'EDI
- ☐ Les autres éléments de collaboration

#### ☞ Mise en place et utilisation des tableurs

- ☐ La présentation des tableurs
- ☐ Les fonctions de calcul prédéfinies
- ☐ Les bases de données et le tableur
- ☐ Le fonctionnement conditionnel du tableur
- ☐ Quelques notions d'algorithmique
- ☐ Les macros et la programmation en BASIC
- ☐ Interaction programme BASIC - feuille de calcul

#### ☞ Mise en place et utilisation des progiciels métiers

- ☐ Les progiciels
- ☐ Exemple d'un progiciel de comptabilité
- ☐ Exemple d'un progiciel de gestion des immobilisations



## Formation DCG

### UE 9 - Introduction à la comptabilité

#### ▢ Les principes fondamentaux de la comptabilité générale

- ▢ Objectif de la comptabilité et exercice de la profession comptable
- ▢ Le compte de résultat et le bilan
- ▢ La traduction des opérations comptables

#### ▢ Les opérations courantes - 1<sup>ère</sup> partie

- ▢ La balance
- ▢ La T.V.A
- ▢ Les opérations d'achats et de ventes

#### ▢ Les opérations courantes - 2<sup>ème</sup> partie

- ▢ Les emballages commerciaux
- ▢ Les charges de personnel
- ▢ Le règlement des créances et des dettes

#### ▢ Les opérations d'inventaire - 1<sup>ère</sup> partie

- ▢ Objet de l'inventaire physique
- ▢ Les écritures de variations de stocks et d'en cours
- ▢ Les amortissements des immobilisations
- ▢ Les cessions d'immobilisations

#### ▢ Les opérations d'inventaire - 2<sup>ème</sup> partie

- ▢ Les différentes dépréciations et provisions
- ▢ Les cessions de titres
- ▢ Le traitement des créances douteuses et irrécouvrables
- ▢ Les provisions pour risques et charges (P.R.C)

#### ▢ Les opérations d'inventaire - 3<sup>ème</sup> partie

- ▢ Les charges à payer et les produits à recevoir
- ▢ Les charges et les produits constatés d'avance
- ▢ Le remboursement des emprunts
- ▢ Les subventions
- ▢ Les opérations commerciales avec l'étranger
- ▢ Quelques problèmes particuliers

#### ▢ Les opérations d'inventaire - 4<sup>ème</sup> partie

- ▢ Les états de rapprochement
- ▢ La comptabilisation de l'impôt sur les bénéfices
- ▢ L'établissement des comptes annuels
- ▢ Le passage d'un exercice à l'autre
- ▢ Les pièces comptables
- ▢ Comptabilité et informatique

#### ▢ Les documents de synthèse

- ▢ La liasse fiscale
- ▢ Exemple des tableaux comptables de la liasse fiscale
- ▢ Précisions concernant les tableaux comptables de la liasse fiscale
- ▢ Exemple de liasse fiscale
- ▢ Les S.I.G et la C.A.F du P.C.G
- ▢ Le bilan fonctionnel et les ratios d'exploitation

- ▢ Le tableau de financement du P.C.G

## Formation DCG

### UE 10 - Comptabilité approfondie

- 📁 Profession et cadre comptable
  - ☐ Le cadre conceptuel
  - ☐ La profession comptable
- 📁 Le capital et ses variations
  - ☐ Constitution de sociétés
  - ☐ Les augmentations de capital
  - ☐ Les réductions et amortissement du capital
- 📁 Résultat et affectation
  - ☐ L'imposition des bénéfices
  - ☐ L'affectation du résultat
- 📁 Les autres capitaux propres
  - ☐ Subventions d'investissement
  - ☐ Les provisions réglementées
  - ☐ Distinction entre capitaux propres et dettes
- 📁 Les dettes financières
  - ☐ Les emprunts obligataires
  - ☐ Autres emprunts particuliers
- 📁 Évaluation des actifs immobilisés
  - ☐ Définition des actifs immobilisés
  - ☐ Évaluation des immobilisations à l'entrée dans le patrimoine
  - ☐ Évaluation des immobilisations à la clôture
  - ☐ Sortie des immobilisations du patrimoine
  - ☐ Études de cas spécifiques
- 📁 Évaluation des autres actifs et passifs 1<sup>ère</sup> partie
  - ☐ Le portefeuille titres
  - ☐ Les stocks et en cours
  - ☐ Les créances dettes
- 📁 Évaluation des autres actifs et passifs 2<sup>ème</sup> partie
  - ☐ Les opérations de location-financement
  - ☐ Participation et intéressement des salariés
- 📁 Rattachement des charges et des produits au résultat
  - ☐ Rattachement obligatoire des charges et des produits
  - ☐ Les rattachements des charges et des produits résultant d'une décision de gestion
- 📁 Entités spécifiques
  - ☐ La comptabilité des groupements d'intérêt économique (GIE)
  - ☐ La comptabilité des collectivités territoriales
  - ☐ La comptabilité des associations
  - ☐ La comptabilité des professions libérales
  - ☐ La comptabilité des sociétés civiles
- 📁 Introduction à la consolidation et à l'Audit
  - ☐ Introduction à la consolidation
  - ☐ Introduction à l'audit légal

## Formation DCG

### UE 11 - Contrôle de gestion

#### 📁 Présentation de l'UE

#### 📁 Introduction au contrôle de gestion

- ☐ La définition et les finalités du contrôle de gestion
- ☐ Coûts et performances

#### 📁 Les méthodes traditionnelles de calcul des coûts - 1<sup>ère</sup> partie

- ☐ La détermination des coûts de revient par la méthode des coûts complets
- ☐ Le traitement des charges indirectes
- ☐ La tenue des fiches de stocks
- ☐ Les déchets et/ou les sous produits
- ☐ Les produits en-cours

#### 📁 Les méthodes traditionnelles de calcul des coûts - 2<sup>ème</sup> partie

- ☐ La méthode des coûts variables
- ☐ La méthode des coûts spécifiques

#### 📁 Les méthodes traditionnelles de calcul des coûts - 3<sup>ème</sup> partie

- ☐ L'imputation rationnelle des charges fixes
- ☐ La méthode du coût marginal

#### 📁 Les nouvelles méthodes de calcul des coûts

- ☐ La méthode ABC
- ☐ L'Activity Based Management (ABM)

#### 📁 Les prévisions et le contrôle de gestion - 1<sup>ère</sup> partie

- ☐ La démarche prévisionnelle
- ☐ Les techniques de prévision des ventes
- ☐ La gestion de la production
- ☐ Processus de production dans un contexte instable
- ☐ Le Management des ressources de production (M.R.P)

#### 📁 Les prévisions et le contrôle de gestion - 2<sup>ème</sup> partie

- ☐ La gestion des stocks
- ☐ L'analyse de la masse salariale
- ☐ Le budget des investissements

#### 📁 Les prévisions et le contrôle de gestion - 3<sup>ème</sup> partie

- ☐ Le plan de financement
- ☐ Le budget de trésorerie, le compte de résultat et le bilan prévisionnel
- ☐ L'équilibrage du budget de trésorerie mensuel

#### 📁 Le contrôle budgétaire - 1<sup>ère</sup> partie

- ☐ Calcul et analyse des écarts
- ☐ Le tableau matriciel des entrées sorties (T.M.E.S)

#### 📁 Le contrôle budgétaire - 2<sup>ème</sup> partie

- ☐ Les coûts objectifs et les coûts cibles
- ☐ Analyse de la valeur
- ☐ Structure de gestion
- ☐ Les tableaux de bord

#### 📁 Outils mathématiques appliqués à la gestion

- ☐ Généralités sur les variables aléatoires
- ☐ Les lois fondamentales de probabilité
- ☐ Analyse du risque d'exploitation
- ☐ Gestion de stocks et modèles probabilistes
- ☐ L'utilisation du simplex pour les budgets de production
- ☐ L'ordonnancement
- ☐ Échantillonnage et estimation
- ☐ Gestion de la qualité
- ☐ La planification des besoins en composants (P.B.C.)

## Formation DCG

### UE 12 - Anglais appliqué aux affaires

#### Unit 1 - Oil Shocks

- Introduction
- Oil shocks
- Energy Today
- Extra Information
- Lexique Oil Shocks

#### Unit 2 - Emerging Asian Countries

- Introduction
- How it all started: 1960 to 1997
- From the Four Tigers to the BRICs
- New Economies
- Is China buying up Europe?
- Savoir complémentaire : Economic strategies

#### Unit 3 - Free Trade Agreements

- FTAs
- NAFTA
- The European Union
- Asia
- Mercosur

#### Unit 4 - New Technologies

- The internet revolution
- The digital Divide
- New Forms of companies

#### Unit 5 - International Trade

- Trade Flows
- Enhanced Trade
- The World Trade Organization

#### Unit 6 - Globalization

- What is in it
- Wide ranging effects of Globalization
- Cas Pratique

#### Unit 7 - Organizing working time

- Working hours
- New ways of working
- Is time only money?

#### Unit 8 - Place of multinationals

- Multinational corporations in Least developed countries
- Multinationals from emerging countries
- Extract from UNCTADs World Investment report 2006

#### Unit 9 - Social Protection

- The two basic forms of social protection
- Social protection throughout the world
- Case study on pensions

#### Unit 10 - Competition and the law

- Antitrust laws
- Intellectual Property

- International competition

#### Unit 11 - Legal forms of business

- Sole Trader
- Partnerships
- A limited company
- A corporation (US mainly)
- Limited Liability Company
- Other forms

#### Unit 12 - Corporate Organization

- The main actors
- Corporate governance
- Company Organization
- More management tools

#### Unit 13 - Company Functions

- Company Departments
- Communicating from one department to another
- Types of objectives

#### Unit 14 - The company's partners

- Relationship with the supplier
- THE IMPORTANCE OF CUSTOMER RETENTION
- Partner or foe?
- Letter writing

#### Unit 15 - Starting a business

- What does it take to start a business?
- Business models
- Choosing the right business organization

#### Unit 16 - Corporate Strategy

- Examples of Models
- To grow or not to grow
- Managing during a downturn (une récession)
- Innovating
- Wal-Mart

#### Unit 17 - Analysis of Business Performance

- The Income Statement
- The Balance Sheet
- The Cashflow Statement
- Related Matters

#### Unit 18 - Internal and external communication

- External communication
- Internal Communication
- Business Documents



## Formation DCG

### UE 13 - Relations professionnelles

#### Comprendre les relations professionnelles

- Introduction
- Qu'est ce que la communication ?
- La pensée communicationnelle
- La communication et l'information dans les relations professionnelles
- Le guide du rapport - Le stage

#### Se former, s'informer

- Les documents
- La recherche documentaire
- Les enquêtes
- La lecture efficace
- La prise de note
- Le guide du rapport - La conception

#### Communiquer par écrit

- L'écrit
- Le texte professionnel
- La description
- Les écrits professionnels au quotidien
- Les écrits professionnels occasionnels
- Le guide du rapport - La rédaction

#### Communiquer par oral

- Le droit social à travers les âges
- La présentation orale de l'entreprise